

## **Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti LUKNAR s.r.o.**

### **Článok 1 Úvodné ustanovenia**

1. Spoločnosť LUKNAR s.r.o., so sídlom Bratislava, zapísaná na okresnom súde Bratislava I. odd: Sro, vl. Č. 36735/B (ďalej len „LUKNAR“) vydáva všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) pre úpravu zmluvných vzťahov, do ktorých vstupuje so svojimi zákazníkmi ako predávajúci alebo ako zhotoviteľ pri uzatváraní obchodných záväzkových vzťahov na dodávky špičkových technologických zariadení pre gastronómiu, a ďalej potom pri uzatváraní obchodných záväzkových vzťahov na poskytovanie servisných a iných služieb pre tieto technologické zariadenia alebo na dodávku tovaru.
2. VOP stanovujú podrobnú úpravu práv a povinností zmluvných strán v rámci ich spolupráce a vzťahujú sa na všetky zmluvné vzťahy uzatvorené medzi LUKNAR a fyzickou či právnickou osobou (ďalej len „Zákazník“), s ktorým LUKNAR uzavrie zmluvu o dielo, kúpnu zmluvu, či inú obdobnú zmluvu na dodávku gastronomického zariadenia, ktorá môže byť spojená i s montážou gastronomického zariadenia alebo na poskytnutie servisných prác či iných služieb alebo na dodávku tovaru (ďalej len „Zmluva“).
3. LUKNAR dodáva svojim zákazníkom gastronomické zariadenie s montážou i bez montáže, tovar či poskytuje servisné práce či iné služby (ďalej len „Gastro“)-
4. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy uzavretej medzi LUKNAR a Zákazníkom.
5. Pokiaľ nie sú konkrétnou uzatvorenou Zmluvou stanovené odlišné obchodné podmienky, platia pre všetky zmluvné vzťahy VOP. V prípade stretu všeobecných obchodných podmienok zmluvných strán sa záväzkový vzťah riadi prednostne VOP LUKNAR, ak nebude písomne zjednané inak. Tieto VOP sa nepoužijú iba v prípade, kedy je ich použitie zmluvne výslovne vylúčené, a to písomnou formou.
6. Právne vzťahy medzi účastníkmi výslovne neupravené Zmluvou ani týmito VOP sa riadia príslušnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodným zákonníkom.
7. Uzatvorením Zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú VOP, strácajú platnosť všetky predchádzajúce dojednania týkajúce sa obsahu Zmluvy, pokiaľ nie sú so Zmluvou v rozpore.

### **Článok 2 Zmluvný vzťah**

1. Jednotlivé dodávky Gastro môžu byť realizované na základe nižšie uvedených zmluvných vzťahov (ďalej len „Zmluva“):
  - a) Kúpna zmluva.
  - b) Zmluva o dielo na dodávku zariadenia vrátane montáže.
  - c) Zmluva o dielo na servis zariadenia.
  - d) Prípadne iný zmluvný vzťah na základe konkrétneho dojednania medzi stranami.
2. Náležitosti pre uzavretie platného zmluvného vzťahu:
  - a) označenie zmluvných strán (identifikačné údaje podľa príslušnej registrácie, sídlo, IČ, DIČ),
  - b) dátum dojednania,
  - c) druh a množstvo požadovaného Gastro,
  - d) termín dodania,
  - e) miesto dodania, vrátane prípadnej požiadavky na spôsob dopravy,
  - f) cena a spôsob úhrady,
  - g) kontaktné osoby zmluvných strán, vrátane podpisu oprávnenej osoby prípadne pečiatky.
3. Pokiaľ nebude uzatvorená konkrétna písomná Zmluva, je možné uzatvoriť zmluvný vzťah vykonaním objednávky Zákazníka a jej následnou akceptáciou LUKNAR.

Objednávka musí spĺňať tieto náležitosti:

  - a) označenie objednávateľa (identifikačné údaje podľa príslušnej registrácie, sídlo, IČ, DIČ ),
  - b) číslo ponuky (pokiaľ bola vykonaná),
  - c) dátum objednania,
  - d) druh a množstvo požadovaného Gastro,
  - e) termín dodania,
  - f) miesto dodania, vrátane prípadnej požiadavky na spôsob dopravy,
  - g) kontaktné osoby zmluvných strán, vrátane podpisu oprávnenej osoby a pečiatky.
4. Objednávka Gastro chémie a Gastro servisných prác môže byť prevedená Zákazníkom ako písomne (poštou, faxom, e-mailom), tak telefonicky. Objednávka ostatného Gastro môže byť vykonaná Zákazníkom iba písomne (poštou, faxom, e-mailom).

### **Článok 3 Uzatvorenie zmluvy**

1. Pre účely VO sa okamihom uzatvorenia Zmluvy rozumie:
  - a) podpis písomnej Zmluvy obidvoma stranami,
  - b) písomná akceptácia Zákazníkovou písomnej objednávky, ktorá bola doručená LUKNAR, za podmienok a v súlade s týmito VOP,
  - c) ústna akceptácia Zákazníkovou telefonickou objednávkou vykonanej v súlade s čl. 2 odst. 4 VOP.
2. Vykonaním objednávky Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom týchto VOP, súhlasí s nimi a zaväzuje sa podľa nich plniť svoje povinnosti.

### **Článok 4 Cena**

1. LUKNAR sa zaväzuje, že bude dodávať Gastro v cenách uvedených v ponuke vypracovanej konkrétnemu Zákazníkovi. V prípade servisných služieb sa LUKNAR zaväzuje, že bude poskytovať servisné a súvisiace služby v cenách a za podmienok zjednaných v zmluvách o dielo na servis zariadenia. Pokiaľ takáto ponuka nebude vykonaná alebo zmluva o dielo na servis zariadenia nebude uzatvorená, bude LUKNAR poskytovať Gastro v cenách podľa aktuálneho platného cenníka LUKNAR. Cenník je LUKNAR oprávnený jednostranne meniť.
2. Predajná cena Gastro zahŕňa clo, kurzové rozdiely, slovenský manuál, všetky poplatky vrátane dane, uvedenia dodaného zariadenia do prevádzky, zabezpečenia prehlásenia o zhode a certifikátov. Predajná cena zahŕňa náklady na dopravu do miesta plnenia či zaškolenie personálu v prípade, ak je to v príslušnej Zmluve dojednané. Inak idú náklady na dopravu či náklady na zaškolenie personálu na ťarchu Zákazníka a budú účtované samostatne.

### **Článok 5 Platobné podmienky**

1. Právo na zaplatenie dohodnutej ceny za Gastro, vzniká LUKNAR riadnym splnením jeho záväzku, a to prebratím či poskytnutím prevzatia Gastro spôsobom a v mieste plnenia v súlade s uzatvorenou Zmluvou.
2. Zmluvné strany si dojednali, že Zákazník je povinný uhradiť LUKNAR zálohu na dodávku Gastro v dohodnutej výške pred začatím dodania Gastro podľa čl. 6 odst. 2 týchto VOP, kedy presný termín a forma zaplatenia zálohy budú zmluvnými stranami presne dojednané. Záloha bude uhradená na základe zálohovej faktúry. Táto záloha bude pri konečnom vyúčtovaní ceny započítaná.
3. Ako podklad pre zaplatenie dohodnutej ceny za Gastro budú vystavené faktúry či jedna faktúra, a to na základe jednotlivých plnení v súlade s príslušnými dodacími listami, preberacími protokolmi či servisnými zásahmi.
4. Zostatková časť ceny za dodané Gastro je splatná v termíne podľa podmienok uvedených v uzatvorenej Zmluve, a to na základe daňového dokladu vystaveného LUKNAR do 5 pracovných dní od dodania Gastro. Pokiaľ nebol termín splatnosti zmluvnými stranami dojednaný, lehota splatnosti je 10 dní od zdanieľného plnenia faktúry.

5. Pokiaľ faktúra vystavená LUKNAR nebude obsahovať nižšie uvedené náležitosti, má Zákazník právo takú faktúru do 3 dní od jej doručenia vrátiť. LUKNAR podľa charakteru nedostatkov faktúru opraví či vystaví novú.
6. Faktúra musí mať tieto náležitosti:
  - a) označenie faktúry a jej číslo
  - b) označenie zmluvných strán, ich sídla, identifikačné čísla
  - c) daňové identifikačné číslo zmluvných strán
  - d) obsah dodávky
  - e) jednotkovú cenu alebo informáciu o cene za 1 ks či inú mernú jednotku a množstvo
  - f) celkovú fakturovanú čiastku a náležitosti pre účely dane z pridanej hodnoty
  - g) dátum vyhotovenia účtovného dokladu
  - h) dátum uskutočnenia zdaniateľného plnenia, ak nie je zhodný s okamihom vyhotovenia účtovného dokladu
  - i) lehota splatnosti faktúry
  - j) označenie banky a číslo účtu, na ktorý má byť zaplatené
  - k) pečiatka a podpis zodpovednej osoby
7. Zákazník je povinný zaplatiť LUKNAR dohodnutú cenu (ak nebola dohodnutá, tak cenu pre LUKNAR zvyčajnú) za objednané a riadne dodané Gastro v dojednaných lehotách splatnosti (zálohové platby, zostatková časť ceny), ak neboli dojednané, tak v lehote uvedenej vo vystavenej faktúre či uzatvorenej Zmluve, a to v hotovosti či bezhotovostným prevodom na účet uvedený na faktúre či v Zmluve. Ak nie je zmluvnými stranami dojednané inak, bezhotovostná platba sa považuje za uskutočnenú dňom pripísania príslušnej čiastky na účet LUKNAR.
8. V prípade omeškania s platbou zálohy či inej platby splatnej pred termínom dokončenia dodávky Gastro je LUKNAR oprávnený prerušiť realizáciu dodávky Gastro a predĺžiť termín plnenia dodávky Gastro o dobu meškania s príslušnou platbou.
9. Zmluvné strany si dojednali, že v prípade omeškania s platbou (zálohou či iným peňažným plnením) je LUKNAR oprávnený požadovať po Zákazníkovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% p.a. z dohodnutej ceny za každý deň omeškania s platbou.
10. Pokiaľ Zákazník bude povinný LUKNAR hradiť viac záväzkov a poskytnuté plnenie nebude označené variabilným symbolom a nepokryje všetky záväzky, je na vóli LUKNAR, na aké záväzky takéto plnenie použije.

#### **Článok 6 Dodacie podmienky**

1. LUKNAR dodá objednané Gastro v zmluvnej lehote uvedenej v uzatvorenej Zmluve alebo objednávke.
2. K dodaniu a odovzdaniu objednaného Gastro môže dôjsť:
  - a) vyzdvihnutím Gastro Zákazníkom v sídle či prevádzke LUKNAR,
  - b) dopravením Gastro do miesta plnenia na vlastné nebezpečenstvo a jeho odovzdaním Zákazníkovi,
  - c) dopravením Gastro do miesta plnenia na vlastné nebezpečenstvo, inštaláciou Gastro a jeho odovzdaním Zákazníkovi,
  - d) prevezením Gastro a odovzdaním Zákazníkovi.
3. V prípadoch, keď LUKNAR bude zabezpečovať dopravu cez tretiu osobu, odovzdá Zákazníkovi písomnú informáciu o zabezpečení prepravy Gastro do miesta riadneho plnenia.
4. Dodaním Gastro sa pre zmluvu o dielo rozumie odovzdanie riadne dokončeného diela Zákazníkovi a protokolárne prevzatie dokončeného diela Zákazníkom vrátane sprievodných dokladov. Pokiaľ Zákazník odmietne dokončené dielo prevziať, považuje sa za dodanie Gastro okamih odmietnutia či neposkytnutia dostatočnej súčinnosti Zákazníka s prevzatím diela. Za protokolárne prevzatie sa považuje predovšetkým potvrdenie protokolu o odovzdaní a prevzatí Gastro. V prípade kúpnej zmluvy sa za dodanie Gastro považuje odovzdanie Gastro v mieste plnenia a jeho protokolárne prevzatie Zákazníkom. Za protokolárne prevzatie sa považuje predovšetkým potvrdenie dodacieho listu či protokolu o odovzdaní a prevzatí Gastro. Dodací list alebo odovzdávací protokol potvrdí Zákazník alebo osoba oprávnená za Zákazníka Gastro prevziať a uviesť svoje meno a priezvisko prípadne použiť pečiatku Zákazníka. V prípade servisnej činnosti sa považuje za preverenie služby potvrdenie servisného zásahu, ktorý špecifikuje rozsah servisnej činnosti vrátane použitého materiálu a je záväzným podkladom pre fakturáciu.
5. Gastro v prípade zmluvy o dielo s montážou sa považuje za riadne dokončené, i v prípade, že vykazuje drobné chyby a nedorobky, ktoré samy o sebe ani vo svojom súhrne nebránia riadnemu a bezpečnému užívaniu dodaného Gastro.
6. Prípadné chyby a nedorobky, ktoré sa vyskytnú pri preberacom konaní, budú odstránené LUKNAR v termíne písomne dohodnutom pri preberacom konaní v protokole o odovzdaní a prevzatí Gastro zariadenia.
7. LUKNAR sa zaväzuje odovzdať Zákazníkovi všetky doklady potrebné k prevzatiu a užívaniu Gastro zariadenia, a to hlavne dodací list prípadne záručný list, návod k obsluhu a údržbe tovaru v slovenskom jazyku, poprípade preberací protokol.
8. V uzatvorenej Zmluve si zmluvné strany dojednávajú termín dodávky. LUKNAR sa zaväzuje v dojednanej lehote Gastro odborne zapojiť a uviesť do prevádzky. Pokiaľ bolo zmluvnými stranami dojednané zaškolenie obsluhy, zaškolí LUKNAR Zákazníkom vybraný personál k obsluhu dodaného Gastro. Školenie vykoná odborný zamestnanec LUKNAR po odovzdaní a prevzatí Gastro v mieste a termínoch stanovených v Zmluve.
9. Rozsah zaškolenia obsluhy bude dojednaný zmluvnými stranami v dňoch, kde jedným dňom školenia sa rozumie maximálne rozsah aktívneho varenia jednej pracovnej zmeny.

#### **Článok 7 Miesto plnenia**

1. Miesto plnenia bude stanovené v uzatvorenej zmluve alebo objednávke, a to presnou adresou.
2. Miesto plnenia možno meniť len písomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, že ku dňu uzatvorenia Zmluvy nie je známe miesto plnenia, sú zmluvné strany povinné toto miesto plnenia určiť v čo najkratšom možnom termíne. Pokiaľ tak neučinia, je za miesto plnenia považovaná adresa sídlo či miesto podnikania Zákazníka. Náklady vzniknuté porušením tejto povinnosti nesie Zákazník.
3. Zákazník je povinný zaistiť pripravenosť miesta dodania a inštalácie podľa odovzdaných podkladov od LUKNAR či tretích osôb (napr. projektanta) s dostatočným predstihom. Konkrétny termín pre pripravenosť bude zmluvnými stranami stanovený. Zákazník je taktiež povinný poskytnúť LUKNAR akúkoľvek inú potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné dodanie Gastro.
4. Ak nedodrží Zákazník dojednané termíny súčinnosti, je LUKNAR oprávnený prerušiť realizáciu dodávky Gastro a predĺžiť termín plnenia dodávky Gastro o dobu omeškania v plnení každého jednotlivého termínu.

#### **Článok 8 Neúplná dodávka**

1. Pokiaľ LUKNAR dodá Zákazníkovi neúplnú dodávku objednaného Gastro, obsah dodávky musí byť odsúhlasený obidvoma zmluvnými stranami na dodacom liste či odovzdávacom protokole. Tento súhlas nie je možné považovať za zmenu Zmluvy v objednanom množstve tovaru. Ak sa nedohodnú zmluvné strany inak, LUKNAR dodá ostatné objednané Gastro Zákazníkovi v najbližšej možnej dobe.

#### **Článok 9 Zodpovednosť za chyby**

1. Zákazník sa zaväzuje užívať a prevádzkovať Gastro v súlade s návodmi k obsluhu a údržbe, ktoré mu spoločne s dodávkou Gastro odovzdal LUKNAR, a podľa pokynov LUKNAR a nepripustiť, aby zariadenie obsluhovala osoba, ktorá neprešla technickým zaškolením vykonaným LUKNAR či už odborne zaškoleným personálom. Zákazník sa rovnako zaväzuje používať výhradne umývaciu chémiu predpísanú LUKNAR či výrobcom po celú dobu trvania záručnej doby. Za porušenie tejto povinnosti je LUKNAR oprávnený skrátiť Zákazníkovi poskytnutú záruku za akosť o 12 mesiacov.
2. Zákazník berie na vedomie, že s prevádzkovaním dodaných zariadení technológie Gastro je rovnako povinný dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa k oblasti verejného stravovania, ktorých nedodržanie by mohlo mať vplyv na také vlastnosti Gastro, že by sa mohlo stať nespôsobilé

pre použitie k účelu, pre ktorý bolo vyrobené. V takom prípade nie je možné uznať reklamovanú chybu, na ktorú by sa inak vzťahovala záruka na akosť.

3. V prípade poškodenia dodaného Gastro jednou zo zmluvných strán nesie táto zmluvná strana všetku zodpovednosť a je povinná nahradiť preukázateľne vzniknutú škodu poškodenej zmluvnej strane.
4. LUKNAR prehlasuje, že dodávané Gastro nemá žiadne právne chyby.

#### **Článok 10 Záručné podmienky**

1. LUKNAR zodpovedá za chyby Gastro ním dodané v nižšie uvedenom rozsahu.
2. Záruka za akosť je poskytovaná na všetky LUKNAR dodané Gastro (tovar, zariadenie, montáže a servisné práce). Na Gastro chémiu je poskytovaná záruka za akosť podľa odst. 5, najdlhšie však po jej expiračnú dobu.
3. Zárukou za akosť preberá LUKNAR písomne záväzok, že dodané Gastro bude po určitú dobu spôsobilé pre použitie účelu, pre ktorý bolo vyrobené. Záruka sa teda vzťahuje na chyby vzniknuté pri výrobe alebo chybou materiálu a na činnosť Gastro, ak bolo správne a odborne nainštalované a používané v súlade s návodom na použitie, prevádzkovou údržbou a právnymi predpismi podľa čl. 9 odst. 2..
4. Poskytnutie záväzku LUKNAR záruky za akosť a nárok Zákazníka na uplatnenie práva záruky na akosť Gastro vyplýva buď zo zmluvného vzťahu (dodacieho listu, odovzdávacieho protokolu, servisného zásahu), alebo z prehlásenia LUKNAR, vo forme „dodacieho a záručného listu“. Predovšetkým v prípadoch servisných opráv je servisný zásah jediným akceptovateľným dôkazom nároku Zákazníka na záruku. Vo vlastnom záujme by ho mal Zákazník starostlivo uschovať. Servisný zásah obsahuje všetky potrebné náležitosti k uplatneniu práva na záruku.
5. LUKNAR poskytuje Zákazníkovi záruku na akosť dodaného Gastro. Ak nie je špecifikované LUKNAR či dojednané zmluvnými stranami inak, je záruka za akosť 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom dodania Gastro, ak nebude zmluvnými stranami dojednané inak.
6. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú Zákazník nemôže užívať Gastro pre jeho chyby, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť. V tomto prípade sa záručná doba predlžuje o dobu, po ktorú bolo Gastro v záručnej opravě v LUKNAR či poverenom servisnom stredisku, tzn. počínajúc dňom prevzatia Gastro k opravě a končiac dňom ukončenia opravy a umožnenia prevzatia opraveného Gastro z opravy. Pri prevzatí je Zákazník povinný prekontrolovať servisný zásah a po odsúhlasení údajov svojím podpisom potvrdiť správnosť údajov. Ak bude pri opravě zistená chyba nespádajúca do záruky, je Zákazník povinný uhradiť náklady spojené s touto opravou takejto chyby.
7. Zmluvné strany si dojednali, že LUKNAR bude Zákazníkovi poskytovať záručný i pozáručný servis. LUKNAR je oprávnený zaistiť záručný aj pozáručný servis prostredníctvom akreditovaného servisného strediska LUKNAR alebo osoby, s ktorou má LUKNAR uzatvorenú Zmluvu o servisnom zastúpení či obdobný zmluvný vzťah. Ak sa nedohodnú zmluvné strany inak. V takom prípade musí byť dohoda vykonaná písomne a bude považovaná za dodatok Zmluvy.
8. LUKNAR neposkytuje záruku za akosť na:
  - a) na bežné opotrebovanie a mechanické poškodenie spôsobené nesprávnym používaním zariadenia,
  - b) chyby spôsobené vonkajšími podmienkami, ako sú napríklad poškodenia vzniknuté v dôsledku prepravy zabezpečovanej Zákazníkom, neodbornej manipulácie, neprimeraného násillia, neodvratnej udalosti,
  - c) chyby spôsobené poruchami vo vonkajších rozvodných a inžinierskych sieťach a alebo domových inštaláciách, nevhodnými prevádzkovými podmienkami, neodbornou inštaláciou alebo neoprávneným zásahom Zákazníka, alebo inej neoprávnenej osoby,
  - d) výmeny žiaroviek, snímateľných častí osvetlení, prevádzkových a montážnych tesnení z gumy, plastických hmôt a iných materiálov, dielov poškodených zaväpnutím, apod.,
  - e) zásahy spojené s bežnou údržbou prístroja, ako sú napríklad čistenie, odväpnutie, nastavenie ovládacích prvkov alebo nastavenie prevádzkových parametrov,
  - f) na Gastro, ktoré nebolo Zákazníkom uhradené v termíne splatnosti,
  - g) na chyby spôsobené vodou, požiarom, elektrickým skratom v silnoprúdovej sieti a vyššou mocou.
9. Vyššie uvedená záruka za akosť je podmienená tým, že Zákazník neporuší svoj záväzok uvedený v čl. 9 odst. 1 a 2 týchto VOP a zapojenie dodaného Gastro, jeho uvedenie do prevádzky a záručný servis zaistiť pre Zákazníka priamo LUKNAR či ním poverená osoba. Pokiaľ Zákazník poruší vyššie uvedené povinnosti, záruka za akosť zaniká. Záruka za akosť zaniká i pokiaľ:
  - a) bude dodané Gastro poškodené alebo zničené v dôsledku vyššej moci,
  - b) ak nebude Zákazník používať k prevádzke, čisteniu a údržbe Gastro chémiu a iné prevádzkové látky predpísané LUKNAR alebo výrobcom, v prípade predpísanej chémie a iných prevádzkových látok LUKNAR i výrobcom má prednosť požiadavka LUKNAR,
  - c) ak umožní Zákazník servisný zásah na Gastro inej osobe ako LUKNAR alebo im poverenej osobe,
  - d) ak nezaistí Zákazník doporučenú opravu Gastro v súlade s týmito VOP a ak tým spôsobí zhoršenie technického stavu Gastro, prípadne jeho zničenie,
  - e) ak nedodrží Zákazník podmienky prevádzkovej služby podľa odst. 10 tohto článku a preventívnych prehliadok dané LUKNAR alebo výrobcom, v prípade podmienok prevádzkovej údržby stanovených LUKNAR i výrobcom majú prednosť podmienky stanovené LUKNAR,
  - f) Zákazník dodané Gastro neuhradil v termíne splatnosti,
  - g) Ak nedodrží Zákazník podmienky prevádzkovej údržby podľa návodu k obsluhu.
10. Prevádzkovou údržbou sa rozumie pravidelný odborný mimozáručný servis vykonaný LUKNAR či ním poverenou osobou, a to za úplatu:
  - a) odväpňovanie parných a vodných systémov (s vykurovacími telesami) v rozsahu a početnosti závislom na tvrdosti prevádzkovej vody – čím tvrdšia voda, tým väčší rozsah i početnosť odväpňovania za určité časové obdobie,
  - b) výmena vzduchových filtrov, alebo čistenie vzduchových labyrintov elektronik a iných častí zariadení citlivých na prach, masťotu, t.j. zložky vyskytujúce sa vo vzduchu ako aerosóly; to platí aj pre čistenie kondenzátorov chladenia z hľadiska ich priechodnosti, pretože to má zásadný vplyv na účinnosť chladenia a životnosť motor-kompresorov chladiacich agregátov,
  - c) dopĺňovanie a výmeny prevádzkových médií (chladiv a olejov), ktoré vykazujú buď prirodzený úbytok, alebo prevádzková neúčinnosť,
  - d) čistenie vodných, plynových a odpadových ventilov a ich sieťok od nečistôt a usadenín,
  - e) čistenie pneumatických bezpečnostných systémov tlakových zariadení,
  - f) nastavovanie a doťahovanie mechanických častí,
  - g) kontrolu vodných, plynových, odpadových a chladiacich systémov na únik médií,
  - h) kontrola a ošetrovanie elektrických kontaktov a kabeláže,
  - i) nastavovanie horákov plynových zariadení z hľadiska prípustného obsahu spalín, ktoré produkujú.
11. Pokiaľ zmluvné strany uzatvoria do 1 roku od dodania Gastro Zmluvu o zaistení servisných prác a profylaktických prehliadkach na toto dodané Gastro, získa Zákazník výhodnejšie podmienky pre mimozáručné servisné služby v záručnom období a pre všetky servisné služby po skončení záručného obdobia.
12. V záručnom období je Zákazník povinný prevádzkovať dodané Gastro podľa návodov k jednotlivým zariadeniam a u vybraného Gastro vykonávať pravidelné profylaktické prehliadky podľa odporúčaní LUKNAR.

#### **Článok 11 Pozáručné podmienky**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že LUKNAR bude poskytovať Zákazníkovi servisné služby i po uplynutí záručnej doby.
2. Servisné práce vykonané po uplynutí záručnej doby či servisné práce vykonané v záručnej dobe, na ktoré sa však záruka za akosť nevzťahuje (ďalej len „pozáručné opravy“) poskytuje LUKNAR záruku za akosť v dobe 6 mesiacov na prácu i na náhradné diely, ktoré boli pri pozáručnej opravě vymenené, a ktoré nespádajú pod čl. 10 odst. 8 písm. d) a to v rozsahu úkonov uvedených v servisnom zásahu. Pre uznanie chyby je nutné tento servisný zásah vždy predložiť.

3. Záruka za akosť podľa tohto článku je rovnako podmienená dodržaním VOP, predovšetkým čl. 9 odst. 1. a 2. A čl. 10 odst. 9., pretože len tak môže LUKNAR garantovať správnosť a funkčnosť pozáručnej opravy. Pokiaľ Zákazník nedodrží tieto podmienky, nemá nárok na poskytnutie záruky za akosť na pozáručnú opravu podľa odst. 2 tohto článku.
4. Pozáručné opravy vykoná LUKNAR či autorizované servisné stredisko LUKNAR alebo najbližšie autorizované stredisko, ktorého adresu a telefonické spojenie oznámi LUKNAR na požiadanie, a to na základe predloženého servisného zásahu podľa odst. 2 tohto článku.

#### **Článok 12 Reklamácia**

1. Zákazník (či ním poverená tretia osoba) je povinný pri zložení Gastro, ak dochádza k prevzatíu Gastro v sídle či prevádzke LUKNAR, Gastro prezrieť, hlavne z dôvodu, či nemá žiadnu zjavnú chybu či poškodený obal. Ak zistí zákazník na Gastro zjavnú chybu či poškodený obal, je povinný na toto upozorniť okamžite skladajúcu osobu či dovozcu a zaznamenať takúto skutočnosť do dodacieho listu, odovzdávacieho protokolu, servisného zásahu alebo iného obdobného dokladu. LUKNAR je povinný zákazníkovi zistenú chybu odstrániť, a to v najbližšom možnom termíne podľa povahy zistenej chyby.
2. V prípade zistenia skrytých chýb Gastro, na ktoré sa vzťahuje záruka na akosť, je Zákazník oprávnený uplatniť svoj nárok na záruku za akosť v LUKNAR týmito spôsobmi:
  - a) telefonicky na hot line: +421 910 737 847 pre urgentné nahlásenie porúch – havárie
  - b) telefonicky na číslo: +421 263 811 273
  - c) e-mailom na adresu: [SERVIS@luknar.biz](mailto:SERVIS@luknar.biz)
  - d) poštou na adresu: Farebná 15, 821 05 Bratislava
  - e) faxom: +421 263 531 434(ďalej len „reklamácia“).
3. Reklamačné konanie je zahájené vykonaním reklamačného oznámenia Zákazníkom LUKNAR podľa odst. 2. Zákazník súhlasí, že v prípade spomínaného dátumu zahájenia reklamačného konania bude rozhodujúci dátum zápisu reklamačného oznámenia v systéme LUKNAR.
4. Ak nie je dohodnuté inak, je Zákazník povinný zahájiť reklamačné konanie do 3 pracovných dní odo dňa, kedy skrytú poruchu zistil či pri vynaložení odbornej starostlivosti mohol zistiť. Po uplynutí tejto lehoty nárok na uplatnenie záruky za akosť zaniká.
5. Zákazník, ktorý uplatňuje právo na reklamáciu, je povinný poskytnúť LUKNAR či servisnému stredisku všestrannú súčinnosť potrebnú k riadnemu vykonaniu reklamácie, predovšetkým ho včas, úplne a pravdivo informovať o skutočnostiach významných pre vykonanie reklamácie. Ak je reklamácia podávaná zástupcom Zákazníka, má rovnakú povinnosť i tento zástupca s tým, že je tiež navyše povinný preukázať LUKNAR či servisnému stredisku svoje právo Zákazníka zastupovať. Porušenie tejto povinnosti ide na ťarchu Zákazníka, v ktorého prospech bola reklamácia vykonaná. LUKNAR sa zaväzuje odstrániť reklamované chyby v najbližšom možnom termíne, najneskôr však do 30 dní odo dňa zahájenia reklamačného konania. Pokiaľ odstránenie reklamovanej chyby bude ťažké a časovo náročné, vyhradzuje si LUKNAR právo predĺžiť dobu reklamačného konania na 60 dní.

#### **Článok 13 Odstúpenie od zmluvy**

1. LUKNAR má právo od uzatvorenej Zmluvy odstúpiť v prípade, že Zákazník nedodrží svoje povinnosti uvedené v čl. 7. odst. 3.
2. LUKNAR má právo od uzatvorenej Zmluvy odstúpiť v prípade, že sa Zákazník dostane do omeškania so splácaním zálohy či akejkoľvek inej platby, ku ktorej má povinnosť z predmetnej Zmluvy, po dobu dlhšiu ako 10 dní.
3. Zákazník má právo od uzatvorenej Zmluvy odstúpiť v prípade, že LUKNAR bude v omeškaní s plnením svojho záväzku (dodaním Gastro) po dobu dlhšiu ako 10 dní.
4. Odstúpenie od Zmluvy je účinné okamihom doručenia druhej zmluvnej strane.

#### **Článok 14 Výhrada vlastníctva**

1. Zákazník nadobudne vlastnícke právo k dodanému Gastro až úplným zaplatením celej dohodnutej ceny. Do úplného zaplatenia ceny nie je zákazník oprávnený scudzovať ani akokoľvek zaťažovať Gastro.
2. Zákazník udeľuje LUKNARu súhlas, že v prípade omeškania s akoukoľvek platbou dlhšou ako 14 dní je LUKNAR oprávnený demontovať a odvieť dodané Gastro v hodnote dodaného a nesplateného Gastro a v hodnote vo výške vzniknutej škody. Zákazník súčasne udeľuje LUKNAR oprávnenie ku vstupu do príslušných priestorov k zaisteniu, demontáži a odvezeniu vyššie uvedeného Gastro.

#### **Článok 15 Prechod rizika**

1. Nebezpečenstvo škody na dodanom Gastro prechádza na Zákazníka
  - a) zložením Gastro v mieste plnenia či inom mieste určenom Zákazníkom či ním poverenou osobou. Ak Zákazník nebude môcť byť prítomný pri zložení Gastro, je povinný zabezpečiť za seba tretiu osobu, ktorú poverí k prevzatíu skladaného Gastro. Ak tak neučiní, pôjde takéto porušenie povinnosti na ťarchu Zákazníka v prípade sporných nárokov záruky za akosť či dodaný tovar.
  - b) Prevzatím Gastro Zákazníkom či ním poverenou osobou v sídle či prevádzke LUKNAR podľa skutočnosti, ktorá nastane skôr.

#### **Článok 16 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť**

1. Zmluvné strany nie sú zodpovedné za čiastočné alebo úplne nespĺnenie zmluvných záväzkov, ak sa tak stalo v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú okolnosti, ktoré vznikli po uzatvorení zmluvy v dôsledku nepredvídateľných a iných neodvratiteľných udalostí mimoriadnej povahy, a nie je možné rozumné predpokladať, že by strana dotknutá takouto okolnosťou túto okolnosť ako prekážku odvrátila alebo prekonala.
2. V každom prípade je však strana postihnutá vyššou mocou povinná neodkladne druhú stranu o výskyte vyššej moci písomne informovať a previesť neodkladne všetky opatrenia k vylúčeniu škôd.
3. V prípade vyššej moci sa predlžuje lehota k splneniu povinnosti o dobu, počas ktorej budú následky vyššej moci trvať vrátane doby preukázateľne nutnej k ich odstráneniu. O ukončení vyššej moci a odstránení následkov musí postihnutá strana druhú stranu písomne informovať.

#### **Článok 17 Zachovanie mlčanlivosti**

1. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách týkajúcich sa druhej zmluvnej strany, jej obchodnej, prevádzkovej, technickej či inej činnosti alebo takej činnosti akýchkoľvek tretích osôb, ktoré získajú na základe Zmluvy a/alebo v súvislosti s ňou. Zmluvné strany nemôžu takéto skutočnosti a informácie rovnako použiť pre potreby a prospech akejkoľvek tretej osoby.
2. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú, že zaväzujú k mlčanlivosti v rovnakom rozsahu, aký je uvedený v článku 17. odst. 1 týchto VOP, všetkých svojich zamestnancov alebo akékoľvek tretie osoby poverené k vykonávaniu Zmluvy.

#### **Článok 18 Zmluvné pokuty**

1. V prípade, že LUKNAR nedodrží dobu plnenia, dojednanú so Zákazníkom, zaväzuje sa uhradiť zákazníkovi dohodnutú zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dohodnutej ceny nedodaného Gastro.
2. V prípade, že Zákazník odmietne prevziať Gastro, ak neposkytne LUKNAR dostatočnú súčinnosť alebo iným spôsobom znemožní LUKNAR splniť záväzok – dodať Gastro a odovzdať ho, zaväzuje sa Zákazník uhradiť LUKNAR zmluvnú pokutu vo výške 20 % z ceny neodobraného Gastro.
3. Zákazník je oprávnený k vykonaniu storna záväznej objednávky či uzatvorenej Zmluvy pred termínom plnenia zo strany LUKNAR. LUKNAR je oprávnený požadovať za storno objednávky zmluvnú pokutu vo výške 30% z ceny záväzne objednaného Gastro.

4. Ujednaním o zmluvnej pokute nie je dotknuté právo na náhradu škody, ktorá by vznikla LUKNAR jednaním či nečinnosťou Zákazníka.
5. LUKNAR má právo započítať zaplatenú zálohu na cenu Gastra proti zmluvnej pokute či náhrade škody.
6. Pre prípad porušenia záväzku zachovania mlčanlivosti podľa článku 17 dojednávajú zmluvné strany zmluvnú pokutu vo výške 2 000 € (slovom: Dvetisíc EUR) za každé jednotlivé porušenie tohto záväzku zachovania mlčanlivosti. Zmluvnú pokutu je zmluvná strana povinná zaplatiť v lehote pätnástich (15) dní odo dňa, kedy o to druhá zmluvná strana písomne požiada a svoj nárok riadne doloží. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká právo na náhradu škody, ktorá zmluvnej strane vznikla porušením tohto záväzku.

#### **Článok 19 Riešenie sporov – rozhodcovská doložka**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory, vzniknuté medzi nimi z právnych vzťahov založených touto Zmluvou alebo v súvislosti s ňou, zmierlivou cestou.
2. Ak nie je vyriešenie sporu zmierlivou cestou možné, zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník bude riešiť spor pomocou všeobecných súdov SR a LUKNAR bude mať možnosť voľby, či prípadný spor bude rozhodovaný v rozhodcovskom konaní alebo všeobecnými súdmi SR.

#### **Článok 20 Ostatné dojednania**

1. Ukončením platnosti a účinnosti Zmluvy však nezaniká nárok na náhradu škody, spôsobenú porušením Zmluvy ani nárok na zmluvnú pokutu podľa Zmluvy.
2. Pokiaľ sa akékoľvek ustanovenie týchto VOP stane neplatným či nevymáhateľným, nebude to mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie novým ustanovením, ktorého znenie bude zodpovedať úmyslu vyjadrenému pôvodným ustanovením a týmito VOP ako celkom. Všetky zmeny týchto VOP musia byť vyhotovené písomne buď priamo konkrétnou Zmluvou alebo formou číslovaných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
3. V prípade, že Zákazník nezaplatí cenu za dodané Gastro v dohodnutej lehote, dojednali si zmluvné strany nájomné za užívanie Gastro, ktoré je do jeho úplného zaplatenia vo vlastníctve LUKNAR. Nájomné je dohodnuté vo výške 0,05 % z dohodnutej ceny za každý deň trvania nájmu, odo dňa prevzatia Gastro do dňa, kedy dohodnutú cenu za Gastro Zákazník LUKNAR úplne zaplatí.
4. Zákazník výslovne prehlasuje, že má všetky nutné povolenia a splnil všetky potrebné ohlasovacie povinnosti, ktoré vyplývajú z príslušných právnych predpisov, nájomných zmlúv a iných právne zaväzujúcich dokumentov, a ktoré sú nevyhnutné k riadnemu dodaniu Gastro zariadenia. V prípade zistenia nedostatkov vo vyššie uvedených dokumentoch Zákazník výslovne prehlasuje, že preberá všetku zodpovednosť za prípadné následky z toho vzniknuté pre obe strany.

#### **Článok 21 Záverečné dojednania**

1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť ku dňu 1.7.2016
2. Tieto VOP sú uverejnené na webových stránkach LUKNAR alebo sa poskytujú druhej zmluvnej strane v tlačenej podobe iba k prvej Zmluve uzatvorenej medzi LUKNAR a konkrétnym Zákazníkom, čím sa má za to, že sú druhej zmluvnej strane dostatočne známe, a to i pri uzatváraní ďalších zmlúv, pokiaľ si Zákazník výslovne VOP nevyžiada.
3. V prípade neuzatvorenia konkrétnej špecifickej kúpnej zmluvy, zmluvy o dielo či inej zmluvy Zákazník prehlasuje, že sú mu VOP dostatočne známe a súhlasí s nimi, čo potvrdzuje zaslaním objednávky, ktorá je pre neho záväzná.
4. LUKNAR si vyhradzuje právo meniť tieto VOP bez predchádzajúceho písomného upozornenia s tým, že Zákazník sa zaväzuje a súhlasí s tým, že bude sledovať webové stránky LUKNAR, kde bude vždy uvedené aktuálne znenie.